

**FICHE D'INFORMATIONS PRÉCONTRACTUELLES POUR LA VENTE À DISTANCE
ET EN FACE A FACE**

1. Identité et coordonnées du fournisseur de bien ou de service / du mandataire

Partie Contractante	SoShop.Club
Activité principale et autorité ayant octroyé le statut	Entreprise d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement immatriculée à l'Orias sous le N° 17002718
Mention légales	SoShop est une enseigne commerciale de Paymount, société par action simplifiée au capital social de 76 776 euros ayant son siège social 13 rue de Nesle, 75006 Paris.
Contrats	Par e-mail à serviceclient@soshop.club ou par téléphone au : 0516590506
Adresse géographique de l'établissement	SoShop.Club, service clientèle, 40 rue chef de baie, 17 000 La Rochelle.
Fournisseur de bien ou de Service associé	Prepaid Financial Services Ltd, 5ème étage, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT

2. Description des principales caractéristiques du contrat

Conditions d'admissibilité du client	La carte de paiement SoShop.Club est accessible dès 18 ans pour les personnes résidant dans la Zone SEPA. Pour les mineurs, une carte supplémentaire adossée au compte confirmé du parent peut être attribuée sous certaines conditions conformément à nos conditions générales de vente.
Caractéristique essentiels de nos services :	La carte de paiement SoShop.Club permet d'effectuer des retraits et des paiements en France et à l'étranger chez les commerçants et guichets agréés Mastercard. La Carte SoShop.Club doit être associée à un espace personnel de gestion accessible avec un identifiant et un mot de passe, ci-après dénommé "Compte SoShop.Club". Le compte SoShop.Club doit être créé par le porteur de la carte à partir du site internet www.soshop.club ou de notre application mobile (disponible sur Android et ISO) après acquisition ou réception de la Carte, sans quoi, il ne pourra bénéficier des services associés à la carte conformément à nos conditions générales d'utilisation disponible en ligne et sur demande. Après l'activation de la carte vous pouvez la recharger par le biais de coupons recharges disponibles chez nos buralistes partenaires ou en ligne. Pour bénéficier pleinement des services de la Carte SoShop.Club le compte du Client doit être confirmé après son activation , pour ce faire, le Client devra justifier de son identité par le biais de documents probants. Seulement après confirmation du compte, les virements et retraits seront autorisés conformément à nos conditions générales de vente.

FAIRE LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE CARTE ACTIVE ET UNE CARTE CONFIRMÉE

STATUT CARTE ACTIVE	STATUT CARTE CONFIRMÉE
<ul style="list-style-type: none"> - Charger un coupon unique acheté chez un buraliste à hauteur de 150 euros maximum / mois - Régler mes achats en magasin ou en ligne - Pas de Virements - Pas de Retraits en guichet bancaire - Pas de RIB français en prévisualisation - Pas de remise cashback - Plafond maximum de la carte limité à 150 	<ul style="list-style-type: none"> - Charger un coupon unique de recharge acheté chez un buraliste à hauteur de 150 euros (charger plusieurs coupons dans la limites des plafonds dispo) maximum / mois - Régler mes achats en magasin - Virements - Retraits en guichet bancaire agréé Mastercard - RIB français personnel nominatif - bénéficiaire du CASHBACK - plafond de la Carte supérieur
Prix total dû	<p>La Carte est délivrée moyennant le paiement du prix d'acquisition dont le montant figure dans nos conditions générales de ventes ainsi que notre grille tarifaire présentent et accessibles en ligne depuis notre site ou notre application. Autres frais liés au produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Frais d'acquisition de la Carte / 3 ans : 19,90 euros - Envoi de la Carte : Gratuit

	<ul style="list-style-type: none"> - Renouvellement anticipé (vol/perte) : 10 euros - Frais de gestion mensuel : 1 euros <p>Pour plus de détail, notre grille tarifaire est mise à votre disposition sur notre site.</p>
Existence de toute autre taxe ou frais qui ne sont pas acquittés ou facturés par SoShop.Club	<ul style="list-style-type: none"> -Serveur vocal interactif (SVI) -Espace personnel de gestion Web -Application mobile de gestion <p><i>*Appel non surtaxé</i></p>
Modalités de paiement	Les frais d'acquisition sont payés par débit lors de l'achat en ligne ou lors d'un achat physique . Les autres frais liés au produit sont débités du solde disponible de votre compte associé à votre carte SoShop.club.
Durée de validité de l'offre (en ce inclus les conditions financières)	Non applicable
Délai de mise en oeuvre	Date d'acquisition de la Carte en ligne ou en face à face chez l'un de nos buralistes partenaires.
Durée du contrat	Indéterminé
Résiliation	Résiliation possible à tout moment sans pénalités en formulant une réclamation auprès de notre service client : infos@soshop.club
3. Informations complémentaires	
Langue utilisée durant la relation précontractuelle et pour la rédaction du contrat	Français
Législation applicable	Droit français
Juridiction compétente en cas de litige	Tribunaux français conformément aux dispositions du code de procédure civil
Réclamation	<p>Le Porteur de la Carte SoShop.Club peut obtenir toutes informations relatives à l'exécution du Contrat en contactant le Service clientèle par e-mail : serviceclient@soshop.club.</p> <p>SoShop.Club s'engage à répondre à votre réclamation dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés).</p> <p>En cas de désaccord avec la réponse apportée par SoShop.Club, le client peut formuler une demande auprès du Service des réclamations de Prepaid Financial Services Ltd, par écrit à l'adresse 5ème étage, Langham House, 302-308 Regent Street, Londres, W1B 3AT ou par e-mail à l'adresse complaints@prepaidfinancialservices.com.</p> <p>Si aucun accord n'a été trouvé, vous pouvez transmettre votre réclamation à l'échelon supérieur en vous adressant au médiateur Financial Ombudsman Service, à l'adresse South Key Plaza, 183 Marsh Wall, Londres, E14 9SR. Des précisions sur le service offert par le Financial Ombudsman Service sont disponibles à https://www.financial-ombudsman.org.uk/; à défaut, vous pouvez formuler votre réclamation dans votre pays de résidence en vous adressant au service de règlement en ligne des litiges de l'UE, à l'adresse : https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EN.</p>
Existence de fonds de garantie ou autres mécanismes d'indemnisation	Non applicable
Lieu de conclusion du contrat	France
Date du contrat	Date d'acquisition de la Carte SoShop.Club
4. En cas de vente à distance	
Coût d'utilisation de la technique de communication à distance dont le coût est pris en charge par le consommateur	Coût de communication et de connexion facturé au Client par le fournisseur d'accès à internet, Internet mobile et/ ou selon l'opérateur de téléphonie fixe/mobile.
Rétractation	Le délai de rétractation est de 14 jours calendaires à compter de la souscription au Service en ligne.
Modalités d'exercice du droit de rétractation	Dans le cas d'une souscription de la Carte SoShop.Club à distance, le porteur dispose d'un délai de rétractation à compter de la commande par le porteur de la Carte SoShop.Club sur notre site internet. Ce délai ne pouvant excéder 14 jours. <u>L'activation de votre carte emporte l'annulation de votre droit de</u>

	<p><u>rétractation.</u> Le porteur doit en informer le Service client de sa décision de rétractation. La demande doit impérativement être formulée par écrit à l'adresse infos@soshop.club et contenir les informations suivantes :</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p><u>Formulaire de rétractation</u></p> <p>N° de Compte Soshop.club : (joindre un relevé d'identité bancaire) Je soussigné(e) (nom, prénoms) déclare renoncer au contrat de la Carte (nom de la Carte), que j'avais conclu le (date de commande de la Carte) avec Soshop.Club à la Date : Signature du souscripteur :</p> </div> <p>La demande de rétractation prend effet à la réception de l'e-mail. La rétractation a pour conséquence de bloquer la Carte qui ne pourra plus être activée ou utilisée. Cette demande est valable uniquement si elle est formulée dans le délai imparti.</p>
Coût de l'exercice du droit de rétractation	Aucunes pénalités, ni coût excepté les coûts liés à la création de votre Carte personnalisés
Commencement d'exécution avant l'expiration du délai de rétractation, sous réserve d'une demande expresse écrite	L'activation de votre carte avant l'expiration du délai de rétractation vaut commencement d'exécution du contrat, en conséquence votre droit de rétractation ne pourra plus être exercé. Vous devrez résilier votre contrat en conformité avec les conditions générales de ventes de votre Carte, clause "résiliation et remboursement"
Réclamation	En cas de souscription en ligne : Plateforme européenne de Règlement en ligne des litiges (RLL) : http://ec.europa.eu/consumers/odr/